

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	COMUNICAZIONE	Risposta meno efficace/non efficace – Trasmette contenuti in modo poco chiaro. Ascolta con scarsa attenzione le richieste dell'interlocutore senza porre domande di approfondimento. Comunica, attraverso il linguaggio verbale e non verbale, in modo inappropriato al contesto. Risponde in ritardo alle richieste dei diversi interlocutori prestando scarsa attenzione al loro feedback. Risposta neutra/mediamente efficace – Trasmette contenuti in modo abbastanza chiaro ed esaustivo. Ascolta le richieste dell'interlocutore talvolta ponendo domande di approfondimento. Comunica, attraverso il linguaggio verbale e non verbale, in modo non sempre appropriato al contesto. Risponde tempestivamente alle richieste dei diversi interlocutori prestando attenzione al loro feedback. Risposta efficace – Trasmette contenuti in modo chiaro ed esaustivo. Ascolta con attenzione le richieste dell'interlocutore ponendo domande di approfondimento. Comunica, attraverso il linguaggio verbale e non verbale, in modo appropriato al contesto. Risponde tempestivamente alle richieste dei diversi interlocutori prestando attenzione al loro feedback.	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta efficace = 1 Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta non efficace = 0 punti; Risposta non data = 0 punti	Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, di ascoltare e coinvolgere l'interlocutore.		

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO	SOLUZIONE DEI PROBLEMI	Risposta meno efficace/non efficace – Non percepisce eventuali situazioni critiche o problematiche. Trascura l'analisi e la raccolta dei dati e delle informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema. Non individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili. Non propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata Risposta neutra/mediamente efficace – Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, solo in parte e talvolta definendone il perimetro. Procede in modo discontinuo con l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema. Individua saltuariamente possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili. Propone talvolta ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata. Risposta efficace – Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro. Approfondisce l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema. Individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili. Propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata	X/1
Punteggio rispetto al grading per quesito: Risposta efficace = 1 Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5; Risposta non efficace = 0 punti; Risposta non data = 0 punti	Capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione.		